

PIERFRANCESCO MAISTRELLO

PROFILO PROFESSIONALE

Consulente in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali (“normativa Privacy”).

RPD/DPO Responsabile Protezione Dati/Data Protection Officer.

Auditor di sistemi informativi (Lead Auditor ISO/IEC 27001; CISA).

Esperto in gestione di servizi informatici (ITIL Foundation).

Docente e relatore sui medesimi argomenti.

INFORMAZIONI PERSONALI

CONTATTI

TITOLO DI STUDIO

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA, conseguito nel 1989 presso il Liceo Scientifico “A. Messedaglia” di Verona, con votazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Studi universitari, presso la facoltà di Lettere e Filosofia dell’Università di Padova – sostenuti 20 esami.

Formazione professionale:

Di seguito elenco corsi e qualifiche conseguite:

Privacy

- ho frequentato alcuni corsi ITA SOI tenuti da funzionari dell’autorità Garante:
 - o settembre 2010: *Amministratori di sistema, outsourcing e privacy*;
 - o maggio 2011: *Privacy compliance adempimenti, sanzioni, ispezioni e novità*;
 - o giugno 2017: *Privacy 2017/2018 adempimenti e organizzazione per il passaggio al nuovo regolamento europeo (n. 679/2016)*;
- dal 2011 sono certificato Privacy Officer e Consulente della Privacy (CDP 023) presso TUV Italia;
- dal 30 novembre 2018 sono certificato CIPP/E (Iapp Certified Information Privacy Professional/Europe) – rinnovata in novembre 2020;
- in aprile 2019 ho frequentato con successo il corso DATA PROTECTION Schema di Certificazione ISDP ©10003:2018 (PRD UNI EN ISO/IEC 17065:2012 Modules h. 24), tenuto da Inveo srl;

Sistemi di gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001

- dal 2016 sono Lead Auditor ISO/IEC 27001 certificato presso DNV GL (schema CEPAS);
- tra gennaio e febbraio 2020 ho frequentato due corsi sulla norma ISO 27701 (Implementation e Internal Auditor) erogati da BSI Training.

-

Auditor Sistemi Informativi

- dal 2013 sono certificato ISACA CISA (Certified Information System Auditor) – superato audit di verifica in estate 2020.

Service Management

- dal 2014 sono certificato ITIL Foundation.

Ho conseguito **svariate certificazioni tecniche** Microsoft, Cisco, IBM, Lenovo, Symantec.

ATTIVITÀ EDITORIALE

Nel 2020 ho partecipato come **co-autore** alla redazione di un libro sul tema privacy, scritto assieme ad un gruppo di professionisti e consulenti privacy ed autopubblicato, al fine di devolvere il ricavato in beneficenza:

“Un piccolo libro sulla privacy, il GDPR e come attuarlo” – editore: Youcanprint - 2020 - ISBN: 9788831698382)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ho iniziato a lavorare a tempo pieno nell'information technology nel 2000, come consulente e formatore in ambito networking, sistemi operativi e tecnologie Microsoft, collaborando con Telémaco srl di Verona.

Ho curato progetti di migrazione di sistemi informatici aziendali da Windows NT ad Active Directory, tenuto corsi presso enti e società di formazione (ISSZ di Verona, ISFOR 2000 di Brescia, PCSNET sede di Verona) e ho intrapreso un percorso di certificazione che mi ha portato a conseguire il titolo di Microsoft Certified Trainer.

Dal 2005 al 2017 ho lavorato come dipendente presso Vecomp Spa di Verona, dove ho svolto varie mansioni in ambito ICT: consulente informatico, amministratore di sistema, responsabile del servizio di assistenza helpdesk, formatore informatico, consulente in tema di privacy. Dal 2010 ho rivestito il ruolo di Responsabile del servizio di consulenza privacy.

In questa veste ho seguito clienti appartenenti alle seguenti categorie:

- Pubblica Amministrazione (enti pubblici, aziende a partecipazione pubblica, concessionari di servizi pubblici, tra cui multiutility e settore trasporti, Università ed enti di formazione);
- Aziende produttive e gruppi aziendali dei seguenti settori: GDO, Alimentare, Meccanico, Edilizio, Cosmetico, Abbigliamento, Poligrafico;
- Settore Bancario e Assicurativo;
- Società sportive professionistiche;
- Studi professionali, Consulenti del Lavoro e Centri Assistenza Fiscale;
- Servizi alla persona: onlus, cooperative
- Aziende del settore biomedicale;
- Settore produzioni televisive e intrattenimento;
- Settore petrolifero;
- Settore turismo e viaggi.

Per questi clienti, salvo casi particolari, ho normalmente gestito:

- La fase di assessment pre-contrattuale, per orientare i clienti verso scelte di gestione adeguate al loro business;
- L'attività di mappatura dei trattamenti di dati, con fogli di calcolo o con strumenti software settoriali disponibili sul mercato, svolta sia autonomamente sia all'interno di progetti che coinvolgevano team di risorse individuate assieme al cliente;
- La definizione di modelli dei principali documenti richiesti dalla normativa: nomine e incarichi, informative e consensi, documenti relativi alle misure di sicurezza, policy e disciplinari interni, clausole contrattuali;
- La definizione dei sistemi di gestione privacy o l'integrazione di sistemi di gestione già presenti presso il cliente con controlli periodici richiesti dalla normativa privacy (es. sistemi di controlli interni SGQ o SGSI);
- La definizione di azioni correttive in relazione all'adozione di misure di sicurezza, sia minime che idonee, ed in relazione, ove richiesto, con sistemi SGSI già presenti presso il cliente;
- Il supporto nella revisione di sistemi informativi non conformi alla normativa, in affiancamento con risorse IT del cliente, sia interne che esterne;
- La pianificazione della procedura di notificazione del trattamento, ove necessario, e l'affiancamento durante l'esecuzione della stessa;
- Le risposte ai più svariati quesiti (richieste di interessati, fornitori, dubbi di carattere giuslavoristico) emersi sia in fase di adeguamento sia nella successiva fase di mantenimento e gestione del sistema adottato;
- La stesura di piani formativi per le figure previste dalla normativa, anche personalizzati in relazione a particolari esigenze della clientela ed erogazione delle attività formative previste;
- La Stesura di piani di audit e conseguente conduzione degli stessi;

In alcuni casi, ove richiesto, ho inoltre svolto le seguenti attività:

- Supporto nella definizione di richieste di verifica preliminare ex art.17, e affiancamento nella stesura della relativa documentazione, anche in collaborazione con i partner tecnologici individuati dal cliente;
- Supporto nella relazione con l'autorità garante in caso di richieste di informazioni o ispezioni;
- Collaborazione con il legale designato dal cliente per la gestione del contenzioso

Ho partecipato come relatore ad alcuni eventi organizzati o patrocinati da ordini professionali o associazioni di categoria, sul tema della tutela dei dati personali.

Da gennaio 2018 svolgo le attività sopraindicate come Libero Professionista, occupandomi anche degli aspetti/adempimenti di recente introduzione in materia di protezione dei dati personali quali:

- Sviluppo e supporto di piani di Analisi dei Rischi cui sono esposti i trattamenti di dati personali;
- Valutazioni di Impatto (DPIA): individuazione dei trattamenti che richiedono tale adempimento, supporto alla gestione del processo di violazione (sia attraverso strumenti software che attraverso procedure ad hoc);
- Applicazione dei principi di Privacy by Design e by Default;

- Gestione Data Breach: definizione procedure interne, supporto in caso di registrazione della violazione, individuazione e pianificazione di azioni correttive e supporto nell'eventuale Notificazione della violazione.

Ho svolto e svolgo il ruolo di **RPD/DPO** per:

- un'azienda di trasporti partecipata dalla pubblica amministrazione (fino a dicembre 2018);
- un'azienda del settore cosmetico;
- le aziende del gruppo Sistemi Uno.

Verona, lì 11 dicembre 2020