

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Alessandro Menapace

INFORMAZIONI PROFESSIONALI

01.08.2001-ad oggi	con contratto di lavoro subordinato SPES TRENTO s.c.s. – Gruppo SPES – assunto a tempo indeterminato quadro - direttivo (F1) DIRETTORE R.S.A. Residenza Via Veneto: 72 posti letto n.a.. Ruolo: responsabile gestione servizi interni, gestione personale, approvvigionamento, amministrazione, qualità, sicurezza. Con direzione generale collaborazione stesura bilancio sociale e di salute e per attività di ricerca.
01/02/1997-31/12/2001	Con.Solida. – assunto a tempo indeterminato quadro-direttivo - 7 ^a livello (contratto cooperative sociali equivalente attuale F). Responsabile/direttore dell'area Progettazione, Contratti e Sviluppo (commerciale, contracting, servizi alle imprese).
01/01/1993-31/01/1997	La Casa Assunto con contratto a tempo indeterminato quale impiegato prima e Coordinatore dei servizi domiciliari da 1 gennaio 1995 Responsabile coordinatore servizi socioassistenziali e della gestione del personale (- 7 ^a livello (equivalente attuale F)
1986-1994	Lavori stagionali ed esperienze brevi Impiegato d'ordine presso DIATEC CLES Spa, Operaio presso Istituto Agrario S. Michele, Operaio presso Pizzeria Belvedere
2009-2015	con incarichi a progetto o libera professione PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO – Servizio Politiche Familiari - Agenzia per la Famiglia Valutatore accreditato marchio P.A.T: Family Audit. Effettuazione valutazioni Aziende certificate: Fiemme Servizi., Trentino School of Management, Il Sorriso scs, Amica, Nestlé Italia, Comune di Cles, Comune di Castelnuovo del Garda, Scs L'Ovile, Comunità Giudicarie e Rendena, Se.Ges., Bellesini scs, Associazione Romani De Moll, Progetto 92, Caritas Italiana.
2003-2012	S.T. SERVIZI – GRUPPO SPES – società di servizi – attività di consulenza Collaboratore Consulenze Extragruppo: consulenza organizzativa presso APSP Roncegno, Storo, Realizzazione Business Planning. Avvio gestione progetti qualità e miglioramento organizzativo. Coordinatore progetto gestione R.S.A. Ospedaliera di Tione, progetto avvio e realizzazione di R.S.A. e servizi sociosanitari in realtà nazionali (Veneto, Lombardia e Torino).
2008-2010	SAIDEA – società informatica- attività di consulenza Consulenza per sviluppo e ideazione software applicativi alla gestione aziendale nel settore dei servizi. Collaboratore per analisi e ideazione software gestionali.
2001/2012	Società di servizi - Attività di consulenza Consulenza nella progettazione di servizi e riorganizzazioni aziendali. Esperto consulente negli accreditamenti. Nel 2007 membro del gruppo di consulenti e auditor per lo sviluppo di sistemi gestione qualità. Accompagnamento società cooperative SPES TRENTO, DELFINO, LA CASA, S.A.D., S.T. GESTIONI (tutte società certificate).
2005/2006	SOS – Servizi Operatori Sanitari – attività di consulenza Consulente alla ristrutturazione organizzativa e progettazione sistema gestione qualità:

Società certificata nel 2006.

2006

FAI, DELFINO, S.A.D. – attività di consulenza

Responsabile *équipe di progetto* per la Realizzazione progetto di organizzazione servizi domiciliari nel comune di Trento

2004 e 2008

Con.Solida. – coop. LE COSTE, ALISEI, LA SFERA

Realizzazione Progetto per la gestione delle custodie e pulizie di A.S.I.S. – co-ideatore programma software gestionale Gulliver e Gulliverde per la gestione di servizi custodia e pulizie di impianti sportivi e di gestione aree verdi.

Esperienze docenza

2006-2012

ENTI, ISITITUTI FORMATIVI E AZIENDE PROFIT e NON PROFIT (Con.Solida., I.R.S.R.S., P.A.T., Cooperazione Trentina, UPIPA)

DIREZIONE CORSI, DOCENZA E PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI RIQUALIFICAZIONE E FORMAZIONE AZIENDALE E FORMAZIONE PROFESSIONALE,

Docenza e progettazione formativa nell'ambito della Cooperazione, del Management di Impresa, Gestione Risorse Umane, Gestione della conoscenza, Servizi Sociali, Servizi Sociosanitari.

2006-ad oggi

I.R.S.R.S. – Trento

Docente della scuola OSS, materia animazione socio-culturale

Incarichi istituzionali

2009-2017 e 2017 ad oggi

FARMACIE COMUNALI SPA

Consigliere di amministrazione, dal 2011 al 2015 Presidente (attualmente)

2014-ad oggi

COMITATO PROGRAMMAZIONE POLITICHE SOCIALI - LP 13

Membro nominato per il Terzo settore

2008-2013

LA CASA scs

Presidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali

2014-2017

Vales (fusione LA CASA-LA STRADA)

VicePresidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali - Consulenza la progettazione sociosanitaria e start up iniziative di impresa

2009-2012

SANIT SERVICE

Consigliere di amministrazione

2007-2010

Con.Solida. scs

Vicepresidente

2002-2009

Federazione Trentina della Cooperazione

Membro del Comitato Tecnico del settore Servizi Sociali, Lavoro e Abitazione

2002-2012

A.L.P.I.

Presidente, Vicepresidente e Consigliere di Amministrazione (oggi) Cooperativa Sociale di Inserimento Lavorativo – Disagio sociale e giovanile

Attività di studio e ricerca

2006-2007

GRUPPO SPES

Bilancio Sociale e di salute

2005-2009

UPIPA

“Starci bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A.”, gruppo per la realizzazione di un Marchio Qualità nelle R.S.A. della Provincia Autonoma di Trento. Attuale AUDITOR di Sistema del Marchio

2004-2005

Fondazione Caritro Partecipazione al progetto “La customer satisfaction analysis nelle R.S.A.” a cura di M. Bighelli,

1999-2000

ISTITUTO REGIONALE STUDI E RICERCHE SOCIALI

Membro dell' "Il disagio giovanile tra bisogni e nuove competenze"

1998-1999

FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE

Iniziativa Europa Occupazione Horizon denominata "Ad hoc"

1997-1999

CENTRO ECOLOGIA ALPINA

1994-1995

Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino

ISTITUTO STUDI E RICERCHE SOCIALI

Publicazioni

I partecipanti all'Università della terza età e del tempo disponibile nella Provincia di Trento

2005

La customer satisfaction analysis nelle R.S.A., a cura di Moreno Bighelli, Fondazione Caritro

Società miste, in *Modelli di Welfare Mix*, a cura di L. Fazzi e E. Messora, F. Angeli, 1999

Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino – Pubblicazione presso Il Centro di Ecologia alpina

1999

Il progetto Lavoro di Con.Solida., un nuovo approccio alla salute mentale, in Disagio Psichiatrico ed inserimento lavorativo in Provincia di Trento, Atti al seminario di presentazione del Progetto Horizon ad hoc, Trento, FTC

1998

1998

Il progetto di Con.Solida per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo e di offerta di servizi di mediazione, in *Atti del Seminario Lavoro e Disabilità*, Trento 1998, Con.Solida.

Istruzione e Formazione

2009-2017

Selezione e Formazione per valutatore Marchio FAMILY AUDIT Provincia Autonoma di Trento

Starci Bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A. (UPIPA 150 ore) **relatore al Convegno dell'UPIPA per l'applicazione del marchio**

2006-2009

La Gestione Innovativa in R.S.A. (68 h)

2005

Management Innovativo presso R.S.A. (68 h)

2003

Auditor dei Sistemi Qualità UNI EN ISO 9000:2000 (40 ore) – **test per auditor DNV ITALIA.**

2002

Esperto di Comunicazione interna (50 ore), organizzato da FTC, Università di Torino

2001

Qualità, Assurance e Certificazione del Sistema Qualità (200 ore), Con.Solida. scarl

2000

"Operatore della Mediazione" (146 ore), a cura di Con.Solida.,

1999

"Formazione Formatori di Internet", (40) Federazione Trentina delle Cooperative

1999

"Consulenti organizzativi della rete nazionale C.G.M.", a cura di C.G. M., Brescia (240)

1997-1998

"Cooperazione sociale, associazionismo e P.A.: strumenti e prospettive per la costruzione di un nuovo Welfare Mix" (40 ore), Federazione Trentina delle Cooperative

1996

"Animatore di realtà socio-assistenziali" (158 ore), a cura di AIATEL,

1995

"Responsabile del coordinamento del personale RSA" (160 ore), a cura di STUDIO IDEA

1994

La Gestione delle Risorse Umane nelle aziende cooperative (80 h), Cooperazione Trentina

1993

Laurea in Sociologia, presso Facoltà di Sociologia Università degli studi di Trento

1994

Titolo Tesi "Processo di Invecchiamento e Politiche sociali a sostegno della condizione anziana", punteggio conseguito 110/110.

1986

Diploma di Ragioneria, presso ITC F.LLI Fontana Rovereto.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

ALTRE LINGUE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

INGLESE, (scolastico, in corso di studio)

Competenza e conoscenze nella gestione dei servizi (settore sociale e sanitario). Buone capacità di relazioni con gli altri e di analisi e sviluppo di organizzazione.

Ho cercato nella mia attività professionale, sia essa di gestione di una struttura complessa., tanto del personale che dei servizi, che di consulenza organizzativa o manageriale nel settore dei servizi, di sviluppare stili e modalità improntate al dialogo, alla partecipazione degli attori organizzativi, al lavoro di équipe. L'aspetto di umanità e di personalità è insito nel mio lavoro quotidiano.

Negli ultimi anni mi sono occupato da un lato, della gestione della conoscenza, dello sviluppo dei saperi nell'organizzazione e del rapporto tra sviluppo organizzativo e sviluppo professionale, anche attraverso l'uso delle tecnologie informatiche; dall'altro, della gestione delle risorse umane, con una attenzione alle politiche di conciliazione e di sviluppo della risorsa umana attraverso l'apprendimento continuo.

In tutte le attività di impegno lavorativo cerco di promuovere l'apprendimento e lo sviluppo delle persone, cercando soluzioni più che evidenziarne i problemi.

Software applicativi: Pacchetto MS-Office, SPSS, VISIO, MICROSOFT PROJECT, POWERPOINT, Zucchetti personale.

Mi occupo spesso dell'analisi dei processi organizzativi e aziendali.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Autorizzo il trattamento dei dati sensibili ai sensi di legge.

Trento, 15 maggio 2017

Alessandro Menapace