

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Alessandro Menapace

INFORMAZIONI PROFESSIONALI

01.08.2001-ad oggi	con contratto di lavoro subordinato SPES TRENTO s.c.s. – Gruppo SPES – assunto a tempo indeterminato quadro - direttivo (F1) DIRETTORE R.S.A. Residenza Via Veneto: 72 posti letto n.a.. Ruolo: responsabile gestione servizi interni, gestione personale, approvvigionamento, amministrazione, qualità, sicurezza. Con direzione generale collaborazione stesura bilancio sociale e di salute e per attività di ricerca.
01/02/1997-31/12/2001	Con.Solida. – assunto a tempo indeterminato quadro-direttivo - 7 ^a livello (contratto cooperative sociali equivalente attuale F). Responsabile/direttore dell'area Progettazione, Contratti e Sviluppo (commerciale, contracting, servizi alle imprese). La Casa Assunto con contratto a tempo indeterminato quale impiegato prima e Coordinatore dei servizi domiciliari da 1 gennaio 1995 Responsabile coordinatore servizi socioassistenziali e della gestione del personale (- 7 ^a livello (equivalente attuale F)
01/01/1993-31/01/1997	Lavori stagionali ed esperienze brevi Impiegato d'ordine presso DIATEC CLES Spa, Operaio presso Istituto Agrario S. Michele, Operaio presso Pizzeria Belvedere
1986-1994	con incarichi a progetto o libera professione PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO – Servizio Politiche Familiari - Agenzia per la Famiglia Valutatore accreditato marchio P.A.T: Family Audit. Effettuazione valutazioni Aziende certificate: Fiemme Servizi., Trentino School of Management, Il Sorriso scs, Amica, Nestlé Italia, Comune di Cles, Comune di Castelnuovo del Garda, Scs L'Ovile, Comunità Giudicarie e Rendena, Se.Ges., Bellesini scs, Associazione Romani De Moll, Progetto 92, Caritas Italiana.
2009-2015	S.T. SERVIZI – GRUPPO SPES – società di servizi – attività di consulenza Collaboratore Consulenze Extragruppo: consulenza organizzativa presso APSP Roncegno, Storo, Realizzazione Business Planning. Avvio gestione progetti qualità e miglioramento organizzativo. Coordinatore progetto gestione R.S.A. Ospedaliera di Tione, progetto avvio e realizzazione di R.S.A. e servizi sociosanitari in realtà nazionali (Veneto, Lombardia e Torino).
2003-2012	SAIDEA – società informatica- attività di consulenza Consulenza per sviluppo e ideazione software applicativi alla gestione aziendale nel settore dei servizi. Collaboratore per analisi e ideazione software gestionali.
2008-2010	Società di servizi - Attività di consulenza Consulenza nella progettazione di servizi e riorganizzazioni aziendali. Esperto consulente negli accreditamenti. Nel 2007 membro del gruppo di consulenti e auditor per lo sviluppo di sistemi gestione qualità. Accompagnamento società cooperative SPES TRENTO, DELFINO, LA CASA, S.A.D., S.T. GESTIONI (tutte società certificate).
2001/2012	SOS – Servizi Operatori Sanitari – attività di consulenza Consulente alla ristrutturazione organizzativa e progettazione sistema gestione qualità:
2005/2006	

	Società certificata nel 2006.
2006	FAI, DELFINO, S.A.D. – attività di consulenza Responsabile <i>équipe di progetto</i> per la Realizzazione progetto di organizzazione servizi domiciliari nel comune di Trento
2004 e 2008	Con.Solida. – coop. LE COSTE, ALISEI, LA SFERA Realizzazione Progetto per la gestione delle custodie e pulizie di A.S.I.S. – co-ideatore programma software gestionale Gulliver e Gulliverde per la gestione di servizi custodia e pulizie di impianti sportivi e di gestione aree verdi.
Esperienze docenza	
2006-2012	ENTI, ISITITUTI FORMATIVI E AZIENDE PROFIT e NON PROFIT (Con.Solida., I.R.S.R.S., P.A.T., Cooperazione Trentina, UPIPA) DIREZIONE CORSI, DOCENZA E PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI RIQUALIFICAZIONE E FORMAZIONE AZIENDALE E FORMAZIONE PROFESSIONALE, Docenza e progettazione formativa nell'ambito della Cooperazione, del Management di Impresa, Gestione Risorse Umane, Gestione della conoscenza, Servizi Sociali, Servizi Sociosanitari.
2006-ad oggi	I.R.S.R.S. – Trento Docente della scuola OSS, materia animazione socio-culturale
Incarichi istituzionali	
2009-2017 e 2017 ad oggi	FARMACIE COMUNALI SPA Consigliere di amministrazione, dal 2011 al 2015 Presidente (attualmente)
2014-ad oggi	COMITATO PROGRAMMAZIONE POLITICHE SOCIALI - LP 13 Membro nominato per il Terzo settore
2008-2013	LA CASA scs Presidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali
2014-2017	Vales (fusione LA CASA-LA STRADA) VicePresidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali - Consulenza la progettazione sociosanitaria e start up iniziative di impresa
2009-2012	SANIT SERVICE Consigliere di amministrazione
2007-2010	Con.Solida. scs Vicepresidente
2002-2009	Federazione Trentina della Cooperazione Membro del Comitato Tecnico del settore Servizi Sociali, Lavoro e Abitazione
2002-2012	A.L.P.I. Presidente, Vicepresidente e Consigliere di Amministrazione (oggi) Cooperativa Sociale di Inserimento Lavorativo – Disagio sociale e giovanile
Attività di studio e ricerca	
2006-2007	GRUPPO SPES Bilancio Sociale e di salute
2005-2009	UPIPA "Starci bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A.", gruppo per la realizzazione di un Marchio Qualità nelle R.S.A. della Provincia Autonoma di Trento. Attuale AUDITOR di Sistema del Marchio
2004-2005	Fondazione Caritro Partecipazione al progetto "La customer satisfaction analysis nelle R.S.A." a cura di M. Bighelli,

- 1999-2000 **ISTITUTO REGIONALE STUDI E RICERCHE SOCIALI**
Membro dell' "Il disagio giovanile tra bisogni e nuove competenze"
- 1998-1999 **FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE**
Iniziativa Europa Occupazione Horizon denominata "Ad hoc"
- 1997-1999 **CENTRO ECOLOGIA ALPINA**
Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino
- 1994-1995 **ISTITUTO STUDI E RICERCHE SOCIALI**

Publicazioni

- I partecipanti all'Università della terza età e del tempo disponibile nella Provincia di Trento
- 2005 **La customer satisfaction analysis nelle R.S.A.**, a cura di Moreno Bighelli, Fondazione Caritro **Società miste**, in **Modelli di Welfare Mix**, a cura di L. Fazzi e E. Messora, F. Angeli, 1999
Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino – Pubblicazione presso Il Centro di Ecologia alpina
- 1999 **Il progetto Lavoro di Con.Solida., un nuovo approccio alla salute mentale**, in Disagio Psichiatrico ed inserimento lavorativo in Provincia di Trento, Atti al seminario di presentazione del Progetto Horizon ad hoc, Trento, FTC
- 1998 **Il progetto di Con.Solida per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo e di offerta di servizi di mediazione**, in **Atti del Seminario Lavoro e Disabilità**, Trento 1998, Con.Solida.

Istruzione e Formazione

- 2009-2017 **Selezione e Formazione per valutatore Marchio FAMILY AUDIT** Provincia Autonoma di Trento
Starci Bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A. (UPIPA 150 ore) **relatore al Convegno dell'UPIPA per l'applicazione del marchio**
- 2006-2009 **La Gestione Innovativa in R.S.A.** (68 h)
- 2005 **Management Innovativo presso R.S.A.** (68 h)
- 2003 **Auditor dei Sistemi Qualità UNI EN ISO 9000:2000** (40 ore) – **test per auditor DNV ITALIA.**
- 2002 **Esperto di Comunicazione interna** (50 ore), organizzato da FTC, Università di Torino
- 2001 **Qualità, Assurance e Certificazione del Sistema Qualità** (200 ore), Con.Solida. scarl
- 2000 **"Operatore della Mediazione"** (146 ore), a cura di Con.Solida.,
- 1999 **"Formazione Formatori di Internet"**, (40) Federazione Trentina delle Cooperative
- 1999 **"Consulenti organizzativi della rete nazionale C.G.M."**, a cura di C.G. M., Brescia (240)
- 1997-1998 **"Cooperazione sociale, associazionismo e P.A.: strumenti e prospettive per la costruzione di un nuovo Welfare Mix"** (40 ore), Federazione Trentina delle Cooperative
- 1996 **"Animatore di realtà socio-assistenziali"** (158 ore), a cura di AIATEL,
- 1995 **"Responsabile del coordinamento del personale RSA"** (160 ore), a cura di STUDIO IDEA
- 1994 **La Gestione delle Risorse Umane nelle aziende cooperative** (80 h), Cooperazione Trentina
- 1993 **Laurea in Sociologia, presso Facoltà di Sociologia Università degli studi di Trento**
- 1994 Titolo Tesi "Processo di Invecchiamento e Politiche sociali a sostegno della condizione anziana", punteggio conseguito 110/110.
- Diploma di Ragioneria**, presso ITC F.LLI Fontana Rovereto.
- 1986

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

ALTRE LINGUE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

INGLESE, (scolastico, in corso di studio)

Competenza e conoscenze nella gestione dei servizi (settore sociale e sanitario). Buone capacità di relazioni con gli altri e di analisi e sviluppo di organizzazione.

Ho cercato nella mia attività professionale, sia essa di gestione di una struttura complessa., tanto del personale che dei servizi, che di consulenza organizzativa o manageriale nel settore dei servizi, di sviluppare stili e modalità improntate al dialogo, alla partecipazione degli attori organizzativi, al lavoro di équipe. L'aspetto di umanità e di personalità è insito nel mio lavoro quotidiano.

Negli ultimi anni mi sono occupato da un lato, della gestione della conoscenza, dello sviluppo dei saperi nell'organizzazione e del rapporto tra sviluppo organizzativo e sviluppo professionale, anche attraverso l'uso delle tecnologie informatiche; dall'altro, della gestione delle risorse umane, con una attenzione alle politiche di conciliazione e di sviluppo della risorsa umana attraverso l'apprendimento continuo.

In tutte le attività di impegno lavorativo cerco di promuovere l'apprendimento e lo sviluppo delle persone, cercando soluzioni più che evidenziarne i problemi.

Software applicativi: Pacchetto MS-Office, SPSS, VISIO, MICROSOFT PROJECT, POWERPOINT, Zucchetti personale.

Mi occupo spesso dell'analisi dei processi organizzativi e aziendali.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Autorizzo il trattamento dei dati sensibili ai sensi di legge.

Trento, 15 maggio 2017

Alessandro Menapace